



# ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden voor diensten en trainingen van Talentenjacht Academie

Talentenjacht academie is een initiatief van Talentenjacht BV.

## 1. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle door de Talentenjacht aan opdrachtgever aangeboden diensten en trainingen. Afwijkende bepalingen dienen schriftelijk met de opdrachtgever te worden overeengekomen en worden geacht deze Algemene Voorwaarden aan te vullen, voor zover niet uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Waar hierna gesproken wordt van “opdrachtgever” wordt eveneens bedoeld de individuele deelnemer van een training van Talentenjacht indien dit niet (ook) de opdrachtgever is.

## 2 TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST

De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Talentenjacht komt tot stand door bevestiging per mail van de Talentenjacht aan de opdrachtgever van diens verzoek tot een opdracht. In de bevestigingsmail worden deze Algemene Voorwaarden van toepassing verklaard. De opdrachtgever gaat online akkoord met deze Algemene Voorwaarden en met het privacyreglement AVG, als onderdeel van totstandkoming van de overeenkomst.



### 3 BETALINGSVOORWAARDEN

Bij de bevestiging van de opdracht wordt afgesproken in welke termijn er gefactureerd wordt. Deze factuur dient binnen 14 dagen na dagtekening door de opdrachtgever voldaan te zijn. Bij niet nakomen van de betalingstermijn wordt de wettelijke rente in rekening gebracht nadat (en vanaf het moment dat) de opdrachtgever dienaangaande in gebreke is gesteld en de redelijke termijn die Talentenjacht daarbij heeft gesteld aan de opdrachtgever om alsnog te betalen, is verstreken. Is de opdrachtgever in verzuim met betalen of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten voor diens rekening.

### 4 DE UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Talentenjacht academie zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eis van goed vakmanschap (laten) uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft de Talentenjacht Academie het recht (bepaalde onderdelen van) de opdracht uit te laten voeren door derden.

### 5 INTELLECTUELE EIGENDOM

Trainingsmateriaal, waaronder casebeschrijvingen, die zijn gebruikt voor de uitvoering van een training zijn en blijven eigendom van de Talentenjacht Academie. De training en het trainingsmateriaal en/of delen van de training en/of het trainingsmateriaal mogen niet gekopieerd



worden of opgenomen worden in een andere training door de opdrachtgever of door derden door toedoen van de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van de Talentenjacht Academie.

## 6 ANNULERING EN VOORTIJDIG BEËINDIGEN VAN EEN TRAINING DOOR DE OPDRACHTGEVER / DEELNEMER

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor de opdrachtgever niet aan een training kan deelnemen. De opdrachtgever mag dan een ander als vervanging aan de training laten deelnemen. Dit dient uiterlijk twee dagen voor de aanvang van de training aan de Talentenjacht Academie te zijn meegedeeld. Indien vervanging niet mogelijk is, heeft de opdrachtgever het recht de training schriftelijk te annuleren. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum van de bevestigingsmail en de startdatum van het programma. De deelnemer heeft de mogelijkheid zijn inschrijving binnen 2 weken na de bevestigingsmail te annuleren mits dit niet korter dan 8 weken voor aanvang van het programma is. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd. Bij annulering meer dan 8 weken voor aanvang van de (eerste) training wordt € 25,- annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering tussen 8 en 3 weken voor aanvang, is de opdrachtgever 50% van de deelnamekosten verschuldigd. Bij annulering binnen 21 dagen voor aanvang zijn de totale deelnamekosten verschuldigd. Eventuele arrangementskosten worden bij annulering altijd aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Wanneer de opdrachtgever op de eerste dag van de training niet verschijnt, wordt dit aangemerkt als annulering. Het is dan voor de opdrachtgever niet mogelijk de rest van de training te volgen, noch om enige terugbetaling te krijgen. In geval de opdrachtgever na aanvang van de training de deelname tussentijds stopt of



anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling. Vervanging van een deelnemer na aanvang van de training is niet meer toegestaan.

## 7 ANNULERING OF WIJZIGING DOOR DE TALENTENJACHT ACADEMIE

De Talentenjacht Academie houdt zich het recht voor om zonder opgave van reden een training te annuleren. Kosten die in rekening zijn gebracht aan de opdrachtgever voor een door de Talentenjacht academie geannuleerde training, worden gecrediteerd. De Talentenjacht Academie is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip, tijden en de locatie van een training te wijzigen. Indien de Talentenjacht Academie tot het oordeel komt dat van de opdrachtgever redelijkheid niet kan worden gevergd de training onder de gewijzigde voorwaarden bij te wonen, kan de Talentenjacht Academie besluiten tot al dan niet gedeeltelijke terugbetaling van de deelnamekosten aan de opdrachtgever, dit ter vrije beoordeling aan de Talentenjacht Academie. Terugbetaling zal geschieden binnen 14 werkdagen. Indien de trainer door ziekte of overmacht de training(en) op de vastgestelde datum/data niet kan geven, kan de Talentenjacht Academie kiezen voor een gelijkwaardige vervanger of voor het vaststellen van nieuwe data. Dit brengt geen extra kosten met zich mee voor de opdrachtgever, maar de deelnemer kan in dat geval ook geen kosten van de Talentenjacht Academie terugvorderen.

## 8 VERTROUWELIJKHEID

De Talentenjacht Academie is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. De Talentenjacht academie neemt de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming



(AVG) in acht. De Talentenjacht Academie zal in het kader van diensten en trainingen alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

## 9 AANSPRAKELIJKHEID

De Talentenjacht Academie is jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van een opdracht of training, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de opdracht of training door de opdrachtgever mag worden vertrouwd en wanneer als direct gevolg daarvan schade ontstaat voor de opdrachtgever. De aansprakelijkheid van de Talentenjacht Academie voor de schade veroorzaakt door de toerekenbare tekortkomingen van de Talentenjacht Academie wordt beperkt tot de hoogte van de kosten die de Talentenjacht Academie in het betreffende geval van de opdrachtgever heeft ontvangen, dan wel tot het bedrag dat de verzekeraar van de Talentenjacht Academie in voorkomende gevallen uitkeert. Aansprakelijkheid van de Talentenjacht Academie met betrekking tot indirecte schade (in de breedste zin des woords), waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie van de opdrachtgever en/of derden wordt nadrukkelijk uitgesloten. De Talentenjacht Academie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige kosten van de opdrachtgever, die veroorzaakt zouden kunnen zijn door een annulering van een opdracht of training. De Talentenjacht Academie is niet aansprakelijk voor eventuele schade die tijdens een opdracht of training kan worden veroorzaakt aan eigendommen van de opdrachtgever, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming dienaangaande van de Talentenjacht Academie. De opdrachtgever dient te allen tijde zorg te dragen voor (de veiligheid van) eigendommen.



Deelnemers van trainingen zijn verplicht de veiligheidsinstructies en -normen van de Talentenjacht Academie op te volgen.

## 10 KLACHTEN

Klachten horen we graag. Daar kunnen we van leren en een adequate oplossing voor bieden. Lees hier meer over onze klachtenregeling.

## 11 TOEPASSELIJK RECHT EN TOEPASSELIJKE BEROEPSCODE

Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing. Als beroepscode/integriteitcode hanteert Talentenjacht de beroepscode zoals opgesteld door de branchevereniging NVO2.

## 12 GESCHILLENREGELING

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige Algemene Voorwaarden, de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, dan wel van andere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## 13 SLOTBEPALING



In die gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, is eveneens het Nederlandse recht van toepassing. Van toepassing is steeds de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd zou blijken met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze Algemene Voorwaarden voor het overige de Talentenjacht Academie en de opdrachtgever blijven binden.

Talentenjacht Academie, gevestigd aan Laman Triplantsoen 12  
6865 CS te Doorwerth, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[Talentenjacht Coaching | Word wie je bent, leer varen op je eigen talent \(talenten-jacht.com\)](https://www.talentenjacht.com)

Laman triplantsoen 12

6865 CS Doorwerth

+31 6 20015468

Leonie Braskamp is de Functionaris Gegevensbescherming van Talentenjacht Academie Hij/zij is te bereiken via [leonie@talenten-jacht.com](mailto:leonie@talenten-jacht.com)

Persoonsgegevens die wij verwerken

Talentenjacht Academie verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.



Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [leonie@talenten-jacht.com](mailto:leonie@talenten-jacht.com), dan verwijderen wij deze informatie.





Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Talentenjacht Academie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Talentenjacht Academie analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Talentenjacht Academie volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Talentenjacht Academie neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Talentenjacht Academie) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Talentenjacht Academie bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

De gegevens van afnemers van onze diensten bewaren we 7 jaar om aan administratieve verplichtingen van de belastingdienst et voldoen.

De gegevens van andere bezoekers die deze gegevens zelf aan ons hebben verstrekt bewaren wij 1 jaar om (indien nodig) contact op te kunnen nemen.



## Delen van persoonsgegevens met derden

Talentenjacht Academie verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Talentenjacht Academie gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.



Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [leonie@talenten-jacht.com](mailto:leonie@talenten-jacht.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Talentenjacht Academie zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Talentenjacht Academie wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Talentenjacht Academie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [leonie@talenten-jacht.com](mailto:leonie@talenten-jacht.com)

