



# KLACHTEN REGELING

## Artikel 1: Definities:

1. Naam instituut: Talentenjacht Academie
2. Klager: een deelnemer aan een programma van de Talentenjacht Academie
3. Klacht: klacht over de organisatie of inhoud van de het programma of de wijze waarop (in een voorkomend geval) deze wordt gegeven.

## Artikel 2: Indienen van een klacht:

1. De klacht dient schriftelijk, gemotiveerd en ondertekend te worden ingediend bij Leonie Braskamp van de Talentenjacht Academie.

e-mail: [leonie@talenten-jacht.com](mailto:leonie@talenten-jacht.com)

Laman tripplantsoen 12

6865 CS DOORWERTH

2. Er staat geen klachtrecht open tegen een besluit van algemene strekking.

## Artikel 3: Behandeling van de klacht:

1. De Talentenjacht Academie, bevestigt de ontvangst van de klacht aan de klager binnen dertig dagen.
2. De Talentenjacht Academie verstrekt aan de klager alle relevante informatie met betrekking tot de klacht waarover de directie beschikt.
3. Binnen ten hoogste vier weken na ontvangst van de klacht stelt de Talentenjacht Academie de klager in de gelegenheid om zijn klacht toe te lichten. Van deze toelichting wordt een verslag opgesteld en aan klager gezonden.



4. Is er een langere tijd nodig om de klacht nader te onderzoeken dan wordt de klager hiervan binnen die vier weken in kennis gesteld, waarbij het uitstel wordt gemotiveerd. De Talentenjacht Academie geeft een indicatie van wanneer verwacht mag worden dat er uitsluitsel wordt gegeven.

5. De Talentenjacht Academie zal de klacht vertrouwelijk behandelen.

#### Artikel 4: Uitspraak:

1. Binnen acht weken na het horen neemt De Talentenjacht Academie een beslissing naar aanleiding van de klacht. De beslissing wordt schriftelijk aan de klager meegedeeld en omvat tenminste de bevindingen, conclusies, reacties en afhandeling van de klacht.
2. Indien de klager het niet eens is met de uitspraak kan hij zich wenden tot:

Schravenmade advocaten

Bisonspoor 1218

3605 KZ MAARSSSEN

Tel: 0346554703

[info@schravenmade.nl](mailto:info@schravenmade.nl)

3. Het oordeel van Schravenmade advocaten is voor de Talentenjacht Academie bindend. Eventuele consequenties worden door de Talentenjacht Academie binnen acht weken afgehandeld.

#### Artikel 5: Afhandeling:

De klachten worden geregistreerd door de Talentenjacht Academie en worden gedurende een periode van twee jaar bewaard.

#### Artikel 6: Ingangsdatum:

1. Bovenstaande klachtenregeling gaat in op 16-08-2024



